

Dataskyddspolicy

Sociala Missionen

Uppdaterad 2026-01-15

Sociala Missionen värnar om din personliga integritet

Sociala Missionen värnar om din personliga integritet och din rätt att själv ha kontroll över dina personuppgifter.

Rätten till privatliv uttrycks i den Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande friheterna (EKMR). I Sverige finns en grundlagsskyddad rätt till skydd för den personliga integriteten i samband med behandling av personuppgifter (2 kap. 6 § Regeringsformen).

Dataskyddsförordningen (GDPR) gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018. Denna har bland annat till syfte att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt din rätt till skydd av personuppgifter.

Vi vill med vår Dataskyddspolicy berätta för dig på vilket sätt vi behandlar dina personuppgifter.

Ansvar

GDPR ställer krav på att någon måste vara ansvarig för den behandling av personuppgifter som sker. Den juridiska personen Sociala Missionen (802003-1178) är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att det är vi som ansvarar för de personuppgifter som behandlas inom ramen för vår verksamhet och att behandlingen följer gällande lagstiftning.

Insamlande av personuppgifter

Sociala Missionen får i första hand in personuppgifter direkt från dig. Vi kan även få in uppgifter om dig från andra. Exempelvis från myndigheter eller från personer som du har gett i uppdrag att kontakta oss. Om vi får in uppgifter om dig från andra berättar vi för dig varifrån vi har fått dem.

Exempel på situationer när vi samlar in personuppgifter:

- När du kontaktar oss för att du behöver vår hjälp.

- När du skickar in handlingar till oss för att du vill ha vår hjälp.
- När vi, på ditt uppdrag, inhämtat uppgifter om dig från myndigheter eller domstolar.
- Om du anges som kontaktperson hos en leverantör eller i annat avtalsförhållande.
- Du skänker en gåva.
- Om du anmäler dig till att prenumerera på vårt nyhetsbrev.
- Du besöker vår hemsida, under förutsättning att du har godkänt våra cookies. Den information som samlas in där kan i vissa fall utgöra personuppgifter, se vidare under rubriken ”Cookies och analysverktyg”.
- Vid anställning eller uppdrag.
- Om du är angiven som ombud för en medlemsförsamling.

Exempel på uppgifter som vi samlar in är namn, kontaktuppgifter så som mobilnummer, adress och e-postadress. Beroende på vilken kontakt du har med oss kan vi också komma att behandla andra personuppgifter.

Ändamål

Sociala Missionen arbetar för en rättvisare värld. Vår uppgift är att ge människor i utsatta livssituationer stöd för att kunna ta makten över sina egna liv. Konkret innebär det att vi arbetar med att ge råd och stöd åt enskilda. För att göra det behöver vi samla in och behandla personuppgifter rörande de personer som vill ha vår hjälp. Vi behandlar även personuppgifter i samband med avtal, lagförpliktelser m.m.

Vi behandlar huvudsakligen personuppgifter för att kunna utföra följande:

- Göra bedömningar av enskildas ärenden i syfte att ge råd och stöd.
- Agera ombud och offentligt biträde.
- Kunna administrera gåvor, givande via autogiro och hantering av gåvor som kan ge skattereduktion vilket kräver att personnummer behandlas.
- Nyhetsbrev och anmälningar till evenemang och utbildningar.
- Kontakt med medlemmar
- Sammanställa statistik om de ärenden vi arbetar med för att rapportera om vårt arbete till bidragsgivare och för att bedriva påverkansarbete. Alla sammanställningar av statistik och beskrivning av vårt arbete är alltid anonyma.
- Genom analys av beteenden på vår hemsida och andra digitala medier för att kunna leverera och utveckla dessa.

Vem får ta del av insamlade personuppgifter

Sociala Missionen delar inte med sig av dina personuppgifter till tredje part – annat än när sådan krävs för att vi ska kunna fullgöra avtal eller uppdrag, när vi är rättsligt förpliktigade till det, för att skydda dina grundläggande intressen eller vid utförande av en uppgift av allmänt

intresse – annat än i avidentifierat skick i exempelvis statistiska sammanställningar. Du har rätt att motsätta dig att vi lämnar ut dina uppgifter till tredje part.

Laglig grund, lagring och gallring

Den lagliga grunden för att Sociala Missionen behandlar dina personuppgifter beror på vilken relation du har till oss och av vilken anledning vi behöver behandla uppgifterna.

Det kan vara:

- Samtycke – när du uttryckligen har sagt att vi får behandla dina uppgifter och förstått vad det betyder. I de fall du har lämnat ditt samtycke har du alltid rätt att när som helst ta tillbaka detta genom att kontakta oss och meddela det.
- Uppfyllande av avtal – för att vi ska kunna uppfylla avtal eller uppdrag
- Rättslig förpliktelse – till exempel för att vi ska kunna uppfylla sådant som krävs av oss genom lag
- Berättigat intresse – till exempel för att vi ska kunna administrera gåvor

Behandlingen av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte lagras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Detta säkerställs genom interna rutiner. Sociala Missionen kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss, till exempel har ett pågående ärende, och en tid därefter beroende på ändamål. Uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser. Viss information kan behållas längre när så krävs i annan lagstiftning, exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Kommunikation och digitala kanaler

Vi behandlar personuppgifter:

- När du använder våra webbplatser
- När du fyller i våra kontaktformulär
- När du prenumererar på vårt nyhetsbrev
- När du kontaktar oss via e-post eller sociala medier
- När du interagerar med oss via våra digitala kanaler (ex. YouTube-inbäddningar)
- När du deltar vid vissa evenemang och aktiviteter som fotograferas eller filmas

Vi samlar inte in mer uppgifter än nödvändigt och sparar dem inte längre än behövt.

När du skickar ett meddelande via våra kontaktformulär på våra webbplatser behandlar vi:

- namn (om angivet)
- e-postadress
- telefonnummer (om angivet)
- meddelandetext
- tidpunkt för inskick

Rättslig grund

Samtycke – du ger aktivt samtycke via en checkbox innan du kan skicka formuläret.

Lagring och säkerhet

Uppgifterna lagras och sparas endast i vår e-post. När ett ärende är avslutat raderas relaterade mejl enligt interna rutiner, senast 12 månader efter avslutat ärende.

När du anmäler dig till vårt nyhetsbrev via Mailchimp behandlar vi:

- namn (om angivet)
- din e-postadress
- tidpunkt för när du gav ditt samtycke
- information om hur du interagerar med utskicken (öppnar/klickar)

Rättslig grund

Samtycke (artikel 6.1 a GDPR).

Lagring och återkallelse:

- Prenumerantdata lagras så länge du är prenumerant och raderas när du avslutar prenumerationen eller återkallar samtycke.
- Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via länken i varje utskick eller genom att kontakta Sociala Missionen.

Personuppgiftsbiträde:

Mailchimp (Intuit Inc.) behandlar dina personuppgifter för vår räkning. Intuit Inc. är certifierat under EU–US Data Privacy Framework (DPF).

Cookies och analysverktyg (Google Analytics 4)

När du använder våra hemsidor (<https://socialamissionen.se/> och <https://tiastockholm.se/>) och andra digitala medier samlas uppgifter in via cookies och liknande. Detta görs endast efter ett separat godkännande. Då lagras informationen om din användning. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling så som operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare. Vid besök på våra hemsidor där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part. Om cookies inte godkänns kan det medföra att vissa tjänster inte kan tillhandahållas.

Vi använder Google Analytics 4 (GA4) för att analysera hur våra webbplatser används och förbättra användarupplevelsen.

Rättslig grund

Samtycke – GA4 laddas endast när du accepterar statistik- och analyscookies i vår cookiebanner.

Tredjelsöverföring

Google LLC är certifierat under **EU–US Data Privacy Framework (DPF)**.

Återkallelse av samtycke

Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke via cookiebannern.

Typer av cookies:

- Nödvändiga cookies: för webbplatsens funktionalitet
- Statistik- och analyscookies: aktiveras endast efter samtycke

TIA-webbplatsen (tiastockholm.se)

Personuppgiftsansvar för TIA-data ligger hos Sociala Missionen i samråd med anställd projektkoordinator, som är närmast ansvarig för TIA-projektet. Sociala Missionen ansvarar för driften av webbplatsen, medan projektkoordinatorn ansvarar för innehåll och projektdata.

Inbäddade videor (YouTube)

På våra webbplatser använder vi ibland inbäddade videor från YouTube. YouTube (Google) får endast ladda sina cookies och skript om du godkänner det i cookiebannern. Om du inte samtycker visas en blockerad ruta i stället för videon.

Rättslig grund

Samtycke.

Sociala medier

Vi finns på sociala medier (t.ex. Facebook, Instagram och YouTube) för att nå ut med information och kommunicera om vår verksamhet. Vi hanterar inte rådgivning eller privat kommunikation via sociala medier

För att skydda din integritet behandlar vi inte:

- personliga frågor
- känsliga personuppgifter
- ärenden som rör rådgivning, stöd eller kontakt med våra verksamheter

Om du ändå skickar personliga uppgifter till oss via sociala medier kommer vi ***inte att besvara ärendet där***, utan via automatiserade svar hänvisa dig till rätt kontaktväg, och manuellt radera ditt meddelande så fort som möjligt, enligt våra interna rutiner.

Hänvisning till säkra kontaktvägar

All kommunikation som rör rådgivning, stöd eller personliga ärenden ska ske via:

- vårt kontaktformulär på hemsidan
- e-post till våra officiella adresser
- telefon eller besök till vår mottagning eller verksamhet

Vi hänvisar alltid vidare till dessa kanaler för att skydda din integritet och säkerställa korrekt hantering.

Tredjepartstjänster och deras integritetspolicier

När du använder eller interagerar med våra konton, inlägg eller innehåll på externa plattformar gäller respektive plattforms egen integritetspolicy för den behandling av personuppgifter som sker där. Sociala Missionen har begränsad möjlighet att påverka hur dessa plattformar samlar in och använder personuppgifter.

Vi rekommenderar att du tar del av respektive integritetspolicy för att förstå hur dina uppgifter behandlas.

Sociala Missionen ansvarar endast för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för vår egen användning av plattformarna, till exempel när vi publicerar innehåll eller modererar meddelanden enligt våra interna rutiner.

Fotografering och publicering av bilder

Vid vissa av våra evenemang eller aktiviteter kan vi fotografera eller filma för att dokumentera verksamheten och använda materialet i vår kommunikation, till exempel på vår webbplats, i trycksaker eller i sociala medier. Vi arbetar alltid med stor respekt för den personliga integriteten.

Samtycke vid fotografering av identifierbara personer

Om en person går att identifiera på bild (ansikte eller annan tydlig identifikation) inhämtar vi som regel **samtycke** innan bilden används i våra kanaler. Detta gäller särskilt vid:

- workshops
- utbildningar
- möten
- aktiviteter där människor medverkar i roll som deltagare

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

Fotografering i större offentliga sammanhang

Vid öppna, offentliga evenemang där många personer närvarar kan allmän dokumentation ske utan individuellt samtycke, förutsatt att ingen person står i fokus eller kan anses särskilt framträdande.

Om en enskild person framträder tydligt ber vi om samtycke innan publicering.

Känsliga miljöer och skyddade grupper

Extra försiktighet vid barn, deltagare i stödprogram eller personer i utsatt situation; fotografering och bilder används endast efter uttryckligt samtycke.

Rätten att avstå från att bli fotograferad

Alla deltagare har rätt att avstå från fotografering. Detta respekteras alltid, och vi kan ordna fotofria zoner vid behov.

Hur länge sparas bilder?

Bilder och filmer som innehåller identifierbara personer sparas inte längre än nödvändigt för syftet och raderas om:

- samtycke återkallas
- materialet inte längre behövs
- det inte längre är relevant i vår kommunikation

Dina rättigheter

Du har möjlighet att påverka hur Sociala Missionen behandlar dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina uppgifter – du har rätt att en gång per år erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade hos Sociala Missionen genom att skriftligt begära ett registerutdrag från oss. Detta är kostnadsfritt.
- Rätt till rättelse – du har rätt att korrigera felaktig eller ofullständig information om dig själv.
- Rätt att bli bortglömd – du har rätt att begära att Sociala Missionen raderar dina personuppgifter om du skulle vilja. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera dina personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer exempelvis från bokföringslagen – och vi blockerar då dina personuppgifter så att de endast används för att uppfylla sådana legala skyldigheter.
- Rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas – du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

- Rätt att motsätta dig att dina uppgifter behandlas – du har i vissa fall rätt att motsätta dig att vi behandlar dina personuppgifter. Undantag är när annan lagstiftning ligger till grund för behandlingen.
- Rätt att föra fram klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) – om du anser att Sociala Missionen behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR kan du lämna in ett klagomål till integritetsskyddsmyndigheten.
- Rätt till dataportabilitet – om du har lämnat dina personuppgifter har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll. Sociala Missionen är skyldig att underlätta en sådan överflyttning av personuppgifter

Vill du få ett utdrag om dina personuppgifter, lämna ny eller kompletterande information eller bli struken från vårt Givarregister, kontakta oss på Sociala Missionen, Högbergsgatan 31A, 116 20 Stockholm. Tel 08-556 02 300, val administration eller skicka en förfrågan till info@socialamissionen.se.

Ändringar av denna policy

Vi uppdaterar policyn vid behov.

Senaste uppdatering: Januari 2026