

Dataskyddspolicy

Sociala Missionen Råd & Stöd

Sociala Missionen värnar om din personliga integritet

Sociala Missionen Råd & Stöd värnar om din personliga integritet och din rätt att själv ha kontroll över dina personuppgifter.

Rätten till privatliv uttrycks i den Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande friheterna (EKMR). I Sverige finns en grundlagsskyddad rätt till skydd för den personliga integriteten i samband med behandling av personuppgifter (2 kap. 6 § Regeringsformen).

Dataskyddsförordningen (GDPR) gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018. Denna har bland annat till syfte att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt din rätt till skydd av personuppgifter.

Vi vill med vår Dataskyddspolicy berätta för dig på vilket sätt vi behandlar dina personuppgifter.

Ansvar

GDPR ställer krav på att någon måste vara ansvarig för den behandling av personuppgifter som sker. Den juridiska personen Sociala Missionen (802003-1178) är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att det är vi som ansvarar för de personuppgifter som behandlas inom ramen för vår verksamhet och att behandlingen följer gällande lagstiftning.

Insamlande av personuppgifter

Sociala Missionen Råd & Stöd får i första hand in personuppgifter direkt från dig. Vi kan även få in uppgifter om dig från andra. Exempelvis från myndigheter eller från personer som du har gett i uppdrag att kontakta oss. Om vi får in uppgifter om dig från andra berättar vi för dig varifrån vi har fått dem.

Exempel på situationer när vi samlar in personuppgifter:

- När du kontaktar oss för att du behöver vår hjälp
- När du skickar in handlingar till oss för att du vill ha vår hjälp.
- När vi, på ditt uppdrag, inhämtat uppgifter om dig från myndigheter eller domstolar
- Om du anges som kontaktperson hos en leverantör eller i annat avtalsförhållande.

- Du skänker en gåva.
- Vid anställning eller uppdrag.

Exempel på uppgifter som vi samlar in är namn, kontaktuppgifter så som mobilnummer, adress och e-postadress. Beroende på vilken kontakt du har med oss kan vi också komma att behandla andra personuppgifter.

Ändamål

Sociala Missionen Råd & Stöd arbetar för en rättvisare värld. Vår uppgift är att ge människor i utsatta livssituationer stöd för att kunna ta makten över sina egna liv. Konkret innebär det att vi arbetar med att ge råd och stöd åt enskilda. För att göra det behöver vi samla in och behandla personuppgifter rörande de personer som vill ha vår hjälp. Vi behandlar även personuppgifter i samband med avtal, lagförpliktelser m.m.

Vi behandlar huvudsakligen personuppgifter för att kunna utföra följande:

- Göra bedömningar av enskildas ärenden i syfte att ge råd och stöd
- Agera ombud
- Sammanställa statistik om de ärenden vi arbetar med för att rapportera om vårt arbete till bidragsgivare och för att bedriva påverkansarbete. Alla sammanställningar av statistik och beskrivning av vårt arbete är alltid anonyma.

Vem får ta del av insamlade personuppgifter

Sociala Missionen Råd & Stöd delar inte med sig av dina personuppgifter till tredje part – annat än när sådan krävs för att vi ska kunna fullgöra avtal eller uppdrag, när vi är rättsligt förpliktigade till det, för att skydda dina grundläggande intressen eller vid utförande av en uppgift av allmänt intresse – annat än i avidentifierat skick i exempelvis statistiska sammanställningar. Du har rätt att motsätta dig att vi lämnar ut dina uppgifter till tredje part

Laglig grund, lagring och gallring

Den lagliga grunden för att Sociala Missionen Råd & Stöd behandlar dina personuppgifter beror på vilken relation du har till oss och av vilken anledning vi behöver behandla uppgifterna.

Det kan vara:

- Samtycke – när du uttryckligen har sagt att vi får behandla dina uppgifter och förstått vad det betyder. I de fall du har lämnat ditt samtycke har du alltid rätt att när som helst ta tillbaka detta genom att kontakta oss och meddela det.
- Uppfyllande av avtal – för att vi ska kunna uppfylla avtal eller uppdrag

- Rättslig förpliktelse – till exempel för att vi ska kunna uppfylla sådant som krävs av oss genom lag
- Berättigat intresse – till exempel för att vi ska kunna administrera gåvor

Behandlingen av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte lagras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Detta säkerställs genom interna rutiner. Sociala Missionen Råd & Stöd kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss, till exempel har ett pågående ärende, och en tid därefter beroende på ändamål. Uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser. Viss information kan behållas längre när så krävs i annan lagstiftning, exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Dina rättigheter

Du har möjlighet att påverka hur Sociala Missionen Råd & Stöd behandlar dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina uppgifter – du har rätt att en gång per år erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade hos Sociala Missionen Råd & Stöd, genom att skriftligt begära ett registerutdrag från oss. Detta är kostnadsfritt.
- Rätt till rättelse – du har rätt att korrigera felaktig eller ofullständig information om dig själv.
- Rätt att bli bortglömd – du har rätt att begära att Sociala Missionen Råd & Stöd raderar dina personuppgifter om du skulle vilja. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera dina personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer exempelvis från bokföringslagen – och vi blockerar då dina personuppgifter så att de endast används för att uppfylla sådana legala skyldigheter.
- Rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas – du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.
- Rätt att motsätta dig att dina uppgifter behandlas – du har i vissa fall rätt att motsätta dig att vi behandlar dina personuppgifter. Undantag är när annan lagstiftning ligger till grund för behandlingen.
- Rätt att föra fram klagomål till Datainspektionen – om du anser att Sociala Missionen Råd & Stöd behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.
- Rätt till dataportabilitet – om du har lämnat dina personuppgifter har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll. Sociala Missionen Råd & Stöd är skyldig att underlätta en sådan överflyttning av personuppgifter